

## Regulamin promocji „Konto z upominkiem”

### § 1 Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa warunki promocji pod nazwą „Konto z upominkiem” (dalej: „**Promocja**”).
2. Promocję organizuje Bank Spółdzielczy z siedzibą w Ostrowi Mazowieckiej, ul. 3-go Maja 32, 07-300 Ostrów Mazowiecka, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowy Rejestr Sądowy, pod numerem 0000087012, NIP 759-000-27-35, REGON 000508690 (dalej: „**Bank**”).
3. W rozumieniu Regulaminu termin „otwarcie Konta” oznacza zawarcie umowy o rachunek ROR lub rachunek bieżący znajdujących się w ofercie Banku.
4. Promocja polega na nagradzaniu nowych i obecnych klientów Banku za to, że otworzą Konto lub polecą skutecznie otwarcie Konta innemu klientowi oraz spełnią warunki określone w Regulaminie (dalej: „**Uczestnicy**”).
5. Nagrodą w Promocji jest: czarny podgrzewacz do kubków ze złączem USB.
6. Promocja wspiera klienta w nabywaniu oraz korzystaniu z produktów bankowych. Przebiega ona według zasad, które określa Regulamin. Udział w Promocji jest dobrowolny.
7. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Uczestnik – przystępując do Promocji – akceptuje postanowienia Regulaminu.
9. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne, a osoba której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania. Na podstawie Regulaminu dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tylko w okresie Promocji i tylko w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a także w celu archiwizacyjnym.

### § 2 Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 20 grudnia 2023 r. do 20 stycznia 2024 r.

### § 3 Warunki udziału w Promocji

1. Uczestnikami Promocji mogą być przedsiębiorcy lub osoby fizyczne (konsumenci) o pełnej zdolności do czynności prawnych, którzy otworzą Konto (dalej „**Uczestnik Otwierający**”) lub posiadają i polecą skutecznie otwarcie wymienionych rachunków innemu podmiotowi („**Uczestnik Polecający**”).
2. Uczestnik Polecający musi posiadać w Banku przynajmniej jeden produkt.
3. Warunek wskazany w ust. 2 stanowi jednocześnie podstawę do otrzymania vouchera polecającego przez Uczestnika Polecającego w celu jego udostępnienia Uczestnikowi Otwierającemu.
4. Warunek udziału w Promocji przez Uczestnika Polecającego będzie uznany za spełniony w sytuacji w której po okazaniu w Banku przez Uczestnika Otwierającego vouchera polecającego przekazanego mu przez Uczestnika Polecającego, Uczestnik Otwierający otworzy Konto w Banku.

#### § 4 Nagroda

1. Każdy Uczestnik Promocji, który spełni warunki Promocji określone w Regulaminie otrzyma od Banku nagrodę w postaci czarnego podgrzewacza do kubków ze złączem USB.
2. Przekazanie nagrody Uczestnikowi Otwierającemu nastąpi w dniu otwarcia Konta w placówce Banku.
3. Przekazanie nagrody Uczestnikowi Polecającemu nastąpi po zawiadomieniu przez Bank Uczestnika Polecającego o spełnieniu przez niego warunków udziału w Promocji i wskazaniu możliwości odbioru nagrody.
4. W przypadku otwarcia więcej niż jednego Konta Uczestnikowi Otwierającemu przysługuje jedna nagroda.
5. Uczestnikowi Polecającemu przysługuje jedna nagroda niezależnie od ilości Kont otwartych z jego polecenia.
6. Nagroda wskazana w ust. 1 nie podlega wymianie na inne nagrody lub na ekwiwalent pieniężny.
7. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady nagrody. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady nagrody spoczywa na producencie nagrody, lub sprzedawcy, od którego nagroda została nabyta przez Bank.
8. Nagroda wskazana w ust. 1 podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.

#### § 5 Reklamacje

1. Uczestnik Promocji ma prawo złożyć reklamację w Banku. Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.
2. Reklamację Uczestnik może złożyć:
  - a) w formie elektronicznej: [reklamacje@bsostrowmaz.pl](mailto:reklamacje@bsostrowmaz.pl)
  - b) ustnie:
    - telefonicznie, pod numerami: 29 745 22 63 (koszt połączenia wg stawek operatora)
    - w placówce Banku,
  - c) w formie pisemnej:
    - w placówce Banku,
    - listownie na adres: Bank Spółdzielczy z siedzibą w Ostrowi Mazowieckiej, ul. 3-go Maja 32, 07-300 Ostrów Mazowiecka.
3. W reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres korespondencyjny,
  - c) numer konta, jeżeli Uczestnik jest posiadaczem konta,
  - d) adres e-mail, jeżeli posiada,
  - e) numer telefonu, jeżeli posiada,
  - f) uzasadnienie reklamacji.
4. Bank udzieli odpowiedzi najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
5. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi Promocji w postaci papierowej – w oddziale Banku lub na adres korespondencyjny albo na innym trwałym nośniku.
6. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić Uczestnika Promocji o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Bank poinformuje o tym Uczestnika Promocji i poda przyczynę opóźnienia.

7. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, Uczestnik ma prawo złożenia odwołania. W każdym przypadku, Uczestnik będący konsumentem ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzeczników konsumenta, rzecznika finansowego oraz do rzecznika ubezpieczonych.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
2. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie [www.bsostrowmaz.pl](http://www.bsostrowmaz.pl)
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem promocji jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

Regulamin obowiązuje od 20.12.2023 r.